



Polityka prywatności aplikacji

Niniejsza Polityka prywatności („Polityka”) określa zasady oraz sposoby gromadzenia, wykorzystywania i udostępniania danych osobowych użytkowników, które firma CSL Sp. z o. o. gromadzi podczas korzystania z aplikacji mobilnej CSL World Driver („Aplikacja”).

Aplikacja dostępna jest wyłącznie w wersji mobilnej i przeznaczona jest dla kierowców zgłoszonych przez przewoźnika do realizacji przewozu, a także dla przewoźnika działającego jednocześnie jako kierowca. Panel przewoźnika oraz panel klienta, dostępne w wersji przeglądarkowej, nie są częścią Aplikacji i podlegają odrębnym zasadom przetwarzania danych.

1. Kto jest Administratorem Twoich danych?

Właścicielem Aplikacji oraz Administratorem Twoich danych osobowych jest firma CSL Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie (Polska), ul. Tadeusza Wendy 14, 70-655 Szczecin, NIP: 851-24-38-502, KRS: 000055515 (dalej: „my”, „nas”, „Administrator”, „CSL”). W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się pod adresem: r.malujda@malujda.pl.

2. W jaki sposób chronimy przetwarzane dane?

Dokładamy wszelkich starań i działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami, aby chronić prywatność naszych klientów i osób korzystających z Aplikacji.

Twoje dane przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.

Przetwarzamy Twoje dane wyłącznie zgodnie z prawem i tylko w celach opisanych w Polityce. Zbieramy tylko te informacje, które są nam faktycznie potrzebne, dbamy o ich poprawność i przechowujemy je w formie pozwalającej Ci zidentyfikować nie dłużej, niż to konieczne. Stosujemy przy tym środki techniczne i organizacyjne chroniące Twoje dane przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą i utratą: połączenia z aplikacją są szyfrowane, hasła przechowujemy wyłącznie w postaci zaszyfrowanej, dostęp do danych mają tylko osoby, które go rzeczywiście potrzebują, i każdy taki dostęp rejestrujemy, kopie zapasowe są szyfrowane, a środowisko testowe jest odseparowane od danych rzeczywistych.

3. Jakie dane gromadzimy?

Nie zbieramy Twoich danych od Ciebie. Otrzymujemy je od Twojego przewoźnika, kiedy zgłasza Cię do realizacji przewozu. Na tej podstawie zakładamy Ci konto w aplikacji i przekazujemy Ci dane do logowania. Sam nie musisz nic wpisywać, żeby zacząć korzystać z aplikacji.

Dane	Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO)
Imię, nazwisko, numer dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu), numer telefonu	Personalizacja profilu, kontakt	art. 6 ust. 1 lit. f
Dane z dokumentów przewozowych, Dane o zleceniach	Świadczenie podstawowej funkcji Aplikacji	art. 6 ust. 1 lit. f
Dane dotyczące czasu przejazdów	Świadczenie podstawowej funkcji Aplikacji	art. 6 ust. 1 lit. f
Lokalizacja	Śledzenie zleceń	art. 6 ust. 1 lit. a — zgoda

3.1. Informacje zapisywane przez Aplikację

Dodatkowo, w związku z korzystaniem z Aplikacji mogą być zapisywane informacje dotyczące urządzenia, ustawień Aplikacji, sesji użytkownika, danych związanych z realizacją zleceń oraz, jeśli się na to zgodzisz, dane o Twojej lokalizacji.

Informacje	Zakres
Język urządzenia	kod języka z expo-localization (getLocales)
Preferencje	język, motyw, dźwięk, onboarding
Identyfikator instalacji	losowy UUID
Stan sieci	connected / internet reachable
Sesja kierowcy	telefon, imię, userId, daty logowania
Tokeny OIDC	access + refresh
Cache zleceń	statusy, adresy, cargo, spedytorzy...
Kolejka GPS	lat, lng, prędkość, kierunek, timestamp
Zdjęcia CMR/uszkodzeń	pliki + metadane
Logi statusów	zmiany statusu, źródło (geofence/ręcznie)
Grywalizacja	XP, odznaki, streaki
Plugin GPS (Transistorsoft)	własna baza pluginu na urządzeniu

4. Uprawnienia wykorzystywane przez Aplikację

Uprawnienie	Do czego jest używane?	Obowiązkowe
LOCATION (Always)	Śledzenie pojazdu w trakcie zlecenia, geofencing	Nie
ACTIVITY_RECOGNITION (Android)	Wykrywanie postoju/ruchu — wznowienie GPS	Nie
FOREGROUND_SERVICE (+ LOCATION)	GPS w tle z widocznym powiadomieniem	Nie
CAMERA	Zdjęcia CMR i uszkodzeń	Nie
READ_EXTERNAL_STORAGE	Dołączanie wcześniejszych zdjęć	Nie
POST_NOTIFICATIONS	Lokalne powiadomienia o statusach i błędach sync	Nie
INTERNET	API, logowanie, upload	Tak

5. Jak długo przechowujemy dane?

Możemy przechowywać Twoje dane osobowe:

- przez okres niezbędny do wykonania umowy oraz przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w szczególności przez okres korzystania z Aplikacji i realizacji zleceń przewozowych, w związku z którymi dane są przetwarzane. Po zakończeniu realizacji danego celu dane mogą być przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Okres przechowywania poszczególnych kategorii danych może być różny i jest ustalany z uwzględnieniem celu ich przetwarzania, zakresu danych oraz obowiązujących przepisów prawa.



- w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych – do momentu jej wycofania lub wygaśnięcia celu, na który zgoda została udzielona.

6. Komu przekazujemy Twoje dane?

Twoje dane możemy przekazywać:

- Przewoźnikowi — w zakresie niezbędnym do koordynacji zlecenia przewozu.
- Dostawcom usług IT, w tym utrzymania niniejszej aplikacji oraz monitorowania awarii i wydajności aplikacji działającym na nasze zlecenie.
- Stronom zlecenia — nadawcy lub odbiorcy towaru — w zakresie w jakim jest to konieczne do wykonania przewozu.
- Organom państwowym — jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

Dane osobowe przetwarzane w Aplikacji są przechowywane na serwerach zarządzanych przez CSL w ramach usługi Microsoft Azure.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Nie przekazujemy uzyskanych danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

8. Decyzje automatyczne

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji w sposób w pełni automatyczny i nie profilujemy Cię. O tym, kto realizuje dane zlecenie, zawsze decyduje człowiek.

9. Twoje prawa

Każda osoba, której dane osobowe są przez nas przetwarzane, ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do cofnięcia zgody, przy czym cofnięcie udzielonej zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Aby skorzystać z tych praw, można zwrócić się do nas pod adresem: r.malujda@malujda.pl.

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, jeżeli uważa, że przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

10. Zmiany w Polityce prywatności

Treść niniejszej Polityki może ulec zmianie. O istotnych zmianach poinformujemy Cię w Aplikacji.

Data ostatniej aktualizacji: 21 Września 2026 r.